



FACULTAD DE MEDICINA
UNIVERSIDAD DE CHILE

Escuela
de Salud
Pública

DR. SALVADOR ALLENDE
UNIVERSIDAD DE CHILE

**Programa de Actualización y Desarrollo para
Ejecutivos en la Dirección de Clínicas y Hospitales
Diploma de Post Título PADE**



Información General

Versión: 8ª (2016)

Modalidad: Presencial, con complemento de horas e-learning.

Duración Total: 500 horas

Horas presenciales: 200 horas

Fecha de Inicio: 26 de mayo de 2016 **NUEVA FECHA**

Fecha de Término: 27 de enero de 2017

Vacantes: Mínimo 15, máximo 30 alumnos

Se requiere el mínimo de alumnos para dictar el Diploma..

Valor:: 100 UF (según valor al momento de pagar)

Política de descuentos

Profesionales CLC : 10%

Funcionarios y académicos U de Chile: 10%

Ex Alumnos Magister y Doctorado ESP: 10%

Pago Anticipado 5% (**hasta el 13 de mayo**)

Pago en efectivo 5%

5 alumnos 1 gratis (25% de descuento)

Dirigido a

Directores, Subdirectores, Jefes de Servicios Clínicos y Jefaturas de Gestión de Cuidados y de Unidades de Apoyo Diagnóstico y Terapéutico y Profesionales de Servicios de Apoyo (recursos humanos, administración, finanzas, operaciones) de Clínicas y Hospitales Públicos, Privados, Universitarios e Institucionales.

Requisitos de Inscripción

Paso 1:

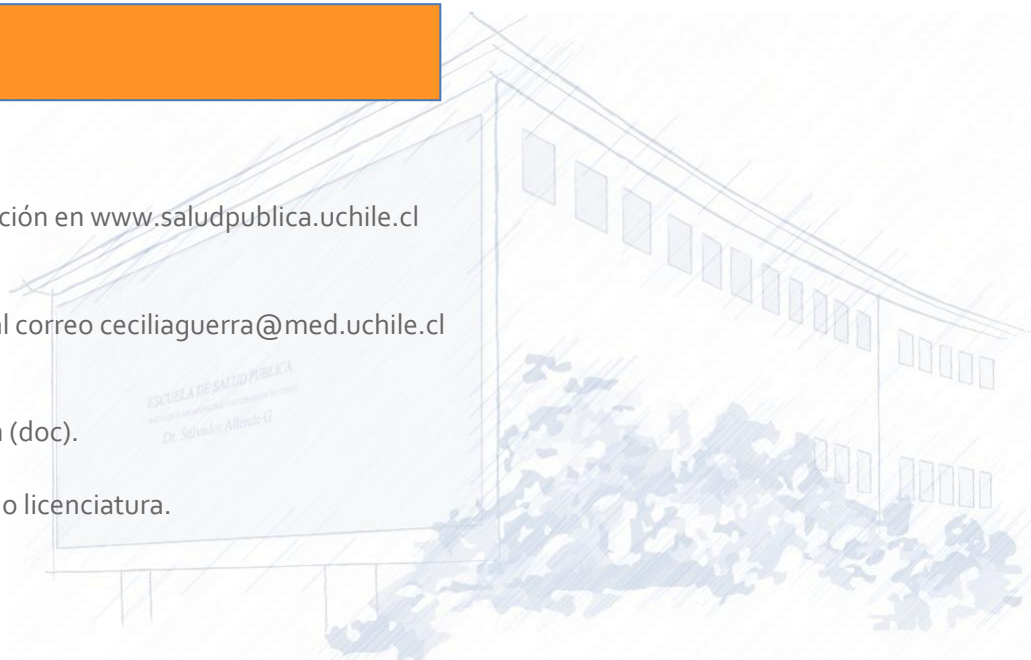
- Completar formulario de Preinscripción en www.saludpublica.uchile.cl

Paso 2:

- Enviar la siguiente documentación al correo ceciliaguerra@med.uchile.cl

Documentos para postular:

- Carta de declaración (doc).
- Currículum vitae.
- Certificado de título o licenciatura.



Descripción y Fundamentos

La Escuela de Salud Pública de la Facultad de Medicina de la Universidad de Chile es reserva de una tradición sanitaria que hizo de Chile un país avanzado en su situación de salud en el contexto mundial y es pionera en la formación de gestores hospitalarios para Chile y América Latina.

Clínica Las Condes es campo Clínico de la Facultad de Medicina de la Universidad de Chile, asociada a John Hopkins International y primer hospital chileno en ser acreditado por la Joint Commission Internacional.

La Escuela de Salud Pública y Clínica Las Condes se han asociado para entregar el Programa de Desarrollo para Ejecutivos en la Alta Dirección de Clínicas y Hospitales durante seis años. De este modo se abrió un espacio de diálogo que representa un nuevo modo de construir el futuro de la nación después de dos siglos. En este espacio, la gestión hospitalaria deviene en una temática sustantiva para la reflexión, intercambio y aprendizaje de quienes serán los líderes de transformaciones impostergables, pues caminamos hacia el Hospital del siglo XXI, que se caracteriza por ser:

- Eje central para el buen éxito de las reformas de la salud presentes (GES) y futuras (seguro universal mancomunado)
- Agente central en el acceso equitativo a la mejor medicina
- Base para la gestión en red de los servicios
- Entidad con la visión propia de la gestión de industrias complejas
- Agente de un sector cuyo desarrollo tecnológico es intensivo y acelerado
- Orientado al servicio oportuno, eficiente y con los más altos estándares de seguridad para el paciente
- Con actividad marcada por la incertidumbre y el riesgo.

El diseño del Programa de Desarrollo para Ejecutivos en la Alta Dirección de Clínicas y Hospitales está fundado no solo en el conocimiento científico, sino también en la experiencia concreta de quienes han hecho de la provisión de servicios médicos de máxima calidad su razón de ser. Su diseño aprovecha el vínculo existente entre Clínica y Universidad, para crear un círculo virtuoso de cooperación en materia de gestión hospitalaria, en beneficio del país, y concurren al programa, en calidad de docentes y estudiantes, profesionales y especialistas del más alto nivel y competencias en el giro hospitalario.

Esta es la octava versión del programa, en el cual se han graduado varias decenas de ejecutivos del sector salud, los que han sido cuidadosamente seleccionados para cursarlo.

El programa está orientado fuertemente a la formación y desarrollo de competencias para la Alta Dirección de Clínicas y Hospitales, con especial foco en la gestión de establecimientos públicos y, en ese contexto, en la gestión clínica, respondiendo así a una creciente necesidad de Chile que no está plenamente satisfecha.

Las más importantes Clínicas privadas del país han estado realizando un enorme esfuerzo de inversión en los últimos años, destinado a servir las crecientes necesidades de atención asociadas al progreso de la medicina y al cambio demográfico de la población. La red hospitalaria pública no está libre de los mismos fenómenos en su propia realidad, sumando al desafío de la inversión presente y futura, el de la autogestión hospitalaria, resultado de las reformas del 2005.

En efecto, el escenario ha venido cambiando tanto por la necesidad de satisfacer mucho mejor las demandas de la población, cuanto como por el fuerte incremento de la oferta que se ha venido haciendo y que habrá que seguir materializando. De hecho, para satisfacer la oferta a la población de Acceso Universal con Garantías Explícitas para patologías prioritarias –AUGE- el desempeño hospitalario es un área a enfatizar fuertemente. Un nuevo desafío se agregará, por otra parte, con la incorporación del pago por Grupos Relacionados de Diagnóstico (GRD), cuyo piloteo empezó el año pasado.

El tema de la gestión hospitalaria y en particular el de la gestión clínica implica la profesionalización creciente y la constante actualización de los cuadros directivos, así como el desarrollo de nuevas competencias para la gestión en esta área particularmente sensible de la economía.

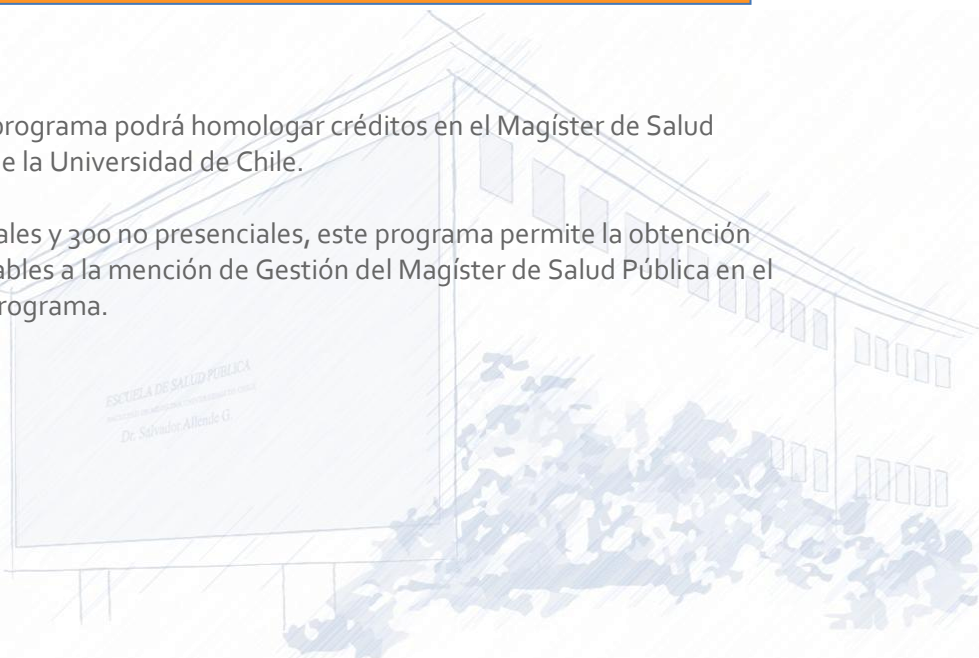
Responder a este desafío implica dar un salto cualitativo en materia de capacitación, formación y desarrollo de competencias para la gestión hospitalaria. El país requiere de profesionales formados y competentes específicamente en estas áreas para llevar a cabo estos desafíos con los más altos estándares de calidad y seguridad de los pacientes. Este no es solo un asunto de certificación.

Este esfuerzo es el que se materializa en una alianza estratégica entre la Escuela de Salud Pública de la Facultad de Medicina de la Universidad de Chile y Clínica Las Condes, campo clínico de la misma universidad. Esta alianza ha permitido el desarrollo de un programa de segunda generación en materia de formación y capacitación para la gestión en salud, un diploma de Post-Título que pone acento ya no en cuestiones generales de la administración, sino específicamente en la gestión hospitalaria y en las competencias que los gestores de ese tipo de organizaciones deben tener y desarrollar.

Homologación de Créditos para el Magister de Salud Pública

Todo alumno que haya aprobado este programa podrá homologar créditos en el Magister de Salud Pública de la Escuela de Salud Pública de la Universidad de Chile.

Sobre la base de las 200 horas presenciales y 300 no presenciales, este programa permite la obtención de 30 créditos, en su mayoría homologables a la mención de Gestión del Magíster de Salud Pública en el evento que el alumno sea admitido al programa.



Objetivos

- **Que los alumnos comprendan al Hospital o a la Clínica:**

- 1) *Como una entidad inserta en un contexto social mayor.*

El hospital debe ser visto en un contexto epidemiológico –necesidades y demandas-, en un contexto financiero -con el que se relaciona a través de mecanismos de financiamiento y pago que realizan sus clientes institucionales (seguros)- y en un contexto político y social donde las determinantes de la salud, las expectativas crecientes de la población y las relaciones de poder no le son ajenas.

- 2) *Como un centro cuyo objetivo final es contribuir a los resultados sanitarios del país.*

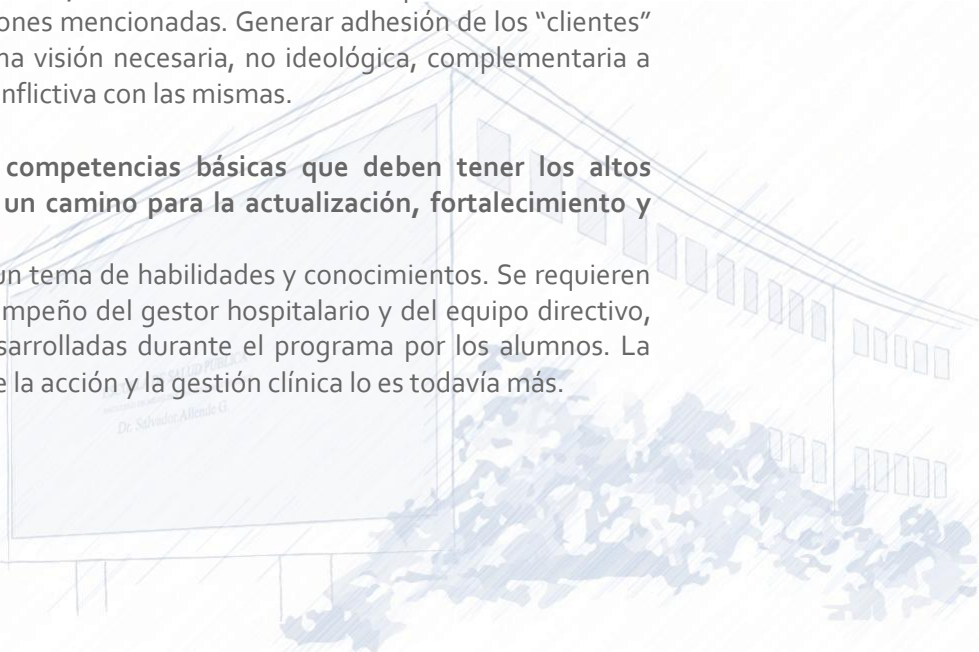
El sentido último del hospital en la sociedad, sea éste público o privado, consiste en agregar valor a la salud de la población recuperando para ésta la mayor cantidad de años de vida saludables, entregando un servicio de excelencia clínica con el mejor uso de los tratamientos según la evidencia actual. El hospital debe ser comprendido por los ejecutivos en un modelo de organización sectorial en red que considera la producción de bienes y servicios de muchas y diversas categorías, con criterios anticipativos a la aparición de los daños, desde los servicios de fomento de la salud o estrictamente preventivos hasta los de diagnóstico precoz y atención oportuna de la enfermedad, en niveles de resolutivez creciente y al servicio de contribuir a un mejor nivel de salud a la población.

- 3) *Como una empresa al servicio de la comunidad.*

En la atención de salud las personas buscan no solamente los mejores niveles de salud, sino que también demandan una atención de calidad humana. El momento de la enfermedad es uno de particular vulnerabilidad emocional donde el trato, la confidencialidad, la prontitud en la atención, la información, el confort, etc. son dimensiones altamente valoradas por las personas y son fuente de satisfacción. El hospital también busca brindar esta satisfacción a sus usuarios, promover y estimular la lealtad de los mismos con la institución, con foco no sólo en los aspectos técnicos sino también en el resto de las dimensiones mencionadas. Generar adhesión de los “clientes” incluso en sistemas cerrados es una visión necesaria, no ideológica, complementaria a las anteriormente descritas y no conflictiva con las mismas.

- **Que los alumnos conozcan las competencias básicas que deben tener los altos directivos hospitalarios e inicien un camino para la actualización, fortalecimiento y desarrollo de las mismas.**

La gestión hospitalaria no es sólo un tema de habilidades y conocimientos. Se requieren competencias básicas para el desempeño del gestor hospitalario y del equipo directivo, las que deben ser conocidas y desarrolladas durante el programa por los alumnos. La gestión es un dominio específico de la acción y la gestión clínica lo es todavía más.



- **Que se proporcione a los alumnos conocimientos actualizados en torno a los principales conceptos e instrumentos vinculados a la gestión de una Clínica o un Hospital Público en tanto empresa de servicios.**

Es importante incorporar la idea de que un hospital o una clínica, al igual que cualquier entidad que administra recursos, provengan éstos de fuentes públicas o privadas, debe ser administrado con la mayor eficiencia y que existe conocimiento formal actualizado acerca del manejo de este tipo de servicios y de los instrumentos “de punta” en uso en el mundo para su gestión, los cuales le serán proporcionados.

- **Que los alumnos participantes en el programa puedan formular un diagnóstico de su ámbito de gestión y un proyecto materializable en el marco de un programa de desarrollo.**

Los alumnos deben ser capaces de diagnosticar en profundidad la situación del ámbito de gestión en que les corresponde operar y, a partir de ello, deben identificar una cartera de iniciativas, seleccionando y realizando el diseño conceptual y detallado a nivel de perfil de un proyecto que sea factible implementar.

- **Que los alumnos puedan compenetrarse con los temas de calidad y seguridad del paciente y comprenderlos y manejarlos en su más amplia concepción dentro de una empresa de servicios médicos.**

Coordinación del Programa

La coordinación del programa se realizará de manera conjunta por el Programa de Políticas y Gestión en Salud de la Escuela de Salud Pública y la Dirección Académica de Clínica Las Condes.

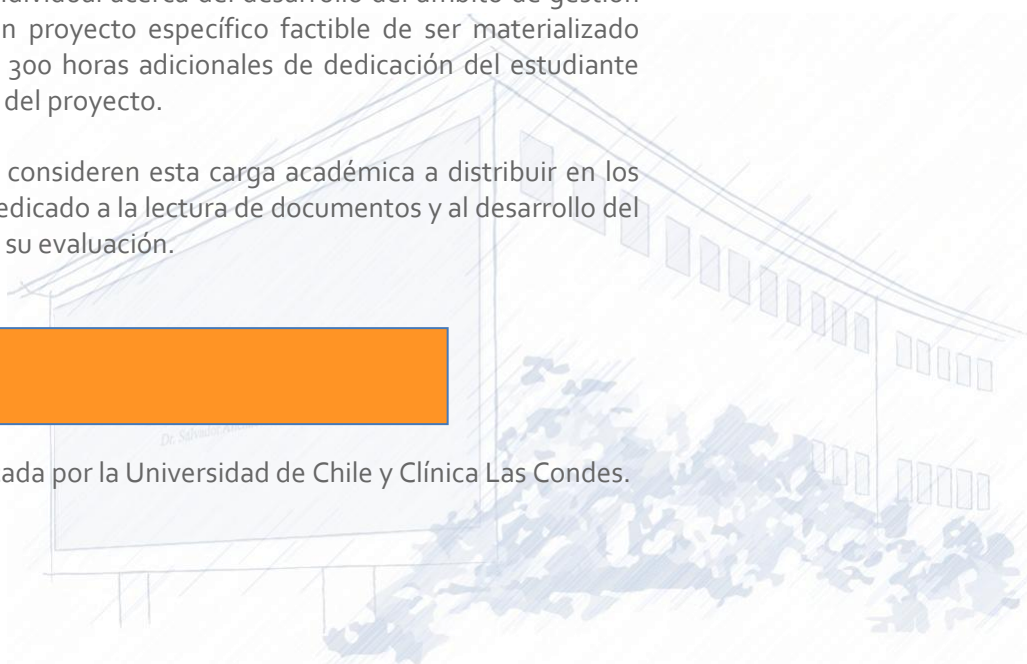
Tipo de Programa

Se trata de un programa de 200 horas cronológicas presenciales de duración, con 5 módulos y un taller permanente para la reflexión individual acerca del desarrollo del ámbito de gestión de cada alumno y la formulación de un proyecto específico factible de ser materializado posteriormente. El programa considera 300 horas adicionales de dedicación del estudiante para lectura de documentos y desarrollo del proyecto.

Es muy importante que los estudiantes consideren esta carga académica a distribuir en los restantes días del mes, pues el tiempo dedicado a la lectura de documentos y al desarrollo del proyecto será gravitante al momento de su evaluación.

Certificación

La aprobación del Programa será certificada por la Universidad de Chile y Clínica Las Condes.



Metodología

Clases expositivas –teoría.
Lecturas obligadas –teoría.
Análisis de Casos Reales –éxitos y fracasos.
Taller para el análisis y proyecciones del Ámbito de Gestión y diseño de un proyecto.

Taller permanente de Proyecto

Se trabajará en equipos. El taller permanente consistirá en actividades de aula orientadas a la formulación e implementación de un proyecto, las que se alternarán con apoyo de consultoría y coaching a cada equipo. Contará con la participación de dos académicos en el taller de aula, dos académicos adicionales para realizar consultoría (uno cada dos equipos de trabajo) y dos coaches (uno por cada dos equipos de trabajo). Todas las actividades están calendarizadas.

Modalidad de Ejecución y duración del programa

El Programa será ejecutado en una modalidad extendida, que supone la presencia del alumno una vez al mes durante un fin de semana de cada mes, en sesiones de Jueves a Sábado, durante 10 meses. Lo anterior implica un total de 20 horas cronológicas de clases cada mes, incluyendo talleres y evaluaciones cuando corresponda, totalizando así 200 horas cronológicas presenciales.

El programa considera 300 horas estimadas (30 horas al mes) para que el alumno lea la bibliografía que le será indicada (17 horas al mes), así como para que desarrolle el proyecto cuyo avance será monitorizado en los talleres y actividades que han sido calendarizadas para el efecto.

Evaluación y aprobación

- Evaluaciones: control escrito on-line durante cada sesión mensual (50% del diplomado)
- Formulación del Proyecto –presentación- (50% del diplomado)

Para la Aprobación del Programa se requiere una nota promedio mínima de 5 y una nota mínima de 5 en la formulación y evaluación del proyecto, ambos requisitos incluidos, más una inasistencia máxima de 20% a clases y 0% a los Talleres de Trabajo y Presentaciones. Quienes presenten certificaciones médicas por enfermedad deberán realizar un esfuerzo adicional de carga académica equivalente a los tiempos de inasistencia mayores que los máximos.

La aprobación del Programa será certificada por la Universidad de Chile y Clínica Las Condes.

Módulo I: La Dirección Hospitalaria y el Desarrollo Estratégico de la Empresa (1 y 2).

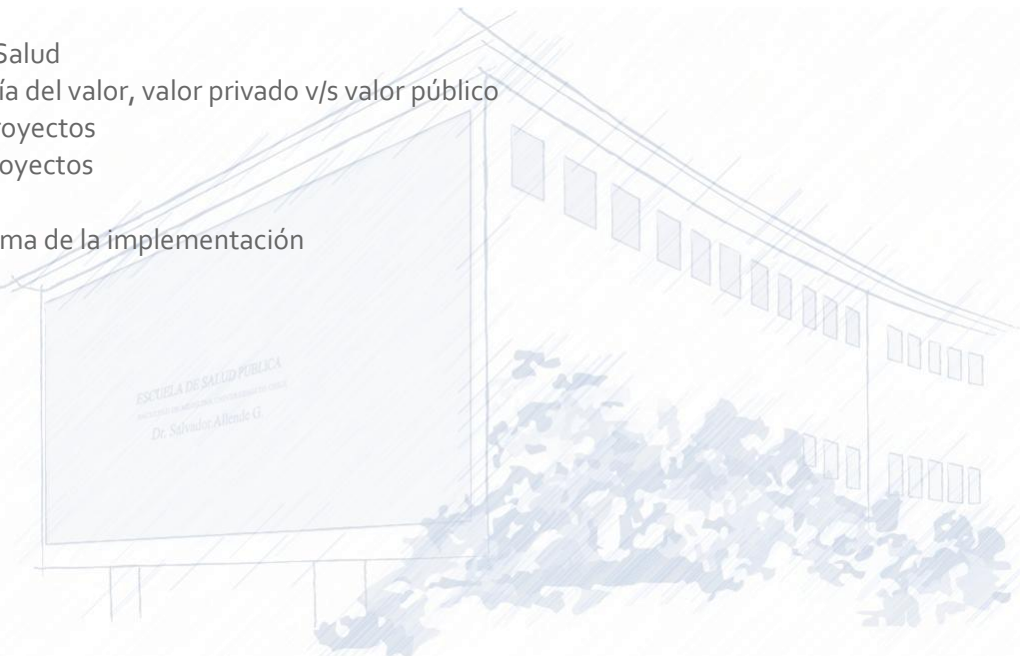
Este módulo pretende introducir al estudiante a los conceptos de análisis estratégico del hospital/clínica en su contexto económico y social. Se introducirán los conceptos epidemiológicos y económicos básicos para comprender el lugar de un hospital en el mercado de la atención de salud y en la situación sanitaria del país. Además, se revisarán los elementos regulatorios que definen y determinan estas interacciones, con especial énfasis en los cambios legislativos recientes de la reforma en salud. Se explorarán las interacciones entre el estado y el mercado que son esenciales para la gestión hospitalaria. Además, se entregarán herramientas de análisis estratégico que permiten dirigir los esfuerzos de las organizaciones para mejor satisfacer las necesidades de la sociedad y lograr los objetivos de la institución.

En el contexto de este módulo se iniciará también el taller de desarrollo de proyectos que se extenderá a lo largo del programa. Inserto en este módulo, los estudiantes tendrán una visión estratégica para elegir los temas a los cuales dedicarán sus esfuerzos con estos proyectos.

Al final de este módulo, se espera que los estudiantes adquieran las competencias para analizar con una mirada estratégica la situación de un hospital/clínica, definir las características diferenciadoras de su institución (core bussines), aplicar instrumentos de planificación estratégica y poseer una mirada que les permita gestionar con mayor efectividad al hospital en sus ambientes internos y externos.

Gestionando con visión estratégica.

- Gestión estratégica
- El proceso de construcción de la estrategia
- Cómo gerenciar burocracias profesionales con visión estratégica
- Alineando a la organización en torno a un proyecto estratégico
- Gestión del cambio y realineamiento estratégico
- Control de gestión con visión estratégica
- Balanced Scorecard
- Fundamentos de Economía e la Salud
- Las decisiones de inversión: teoría del valor, valor privado v/s valor público
- El desarrollo del Negocio y los Proyectos
- Formulación y preparación de proyectos
- Evaluación económica
- Gerencia de Proyectos: el problema de la implementación
- GES y mercados del sector salud
- Gestión en Red: el concepto



Módulo II: Dirección Hospitalaria y de Servicios Clínicos

- Un repaso al hospital convencional
- La reinención del hospital
- Del control de calidad a la excelencia en la calidad
- De la administración de recursos humanos a gestionar personas
- De la dirección por objetivos a la dirección por valores
- El hospital en red
- El difícil equilibrio entre sostenibilidad y valor
- El directivo hospitalario ante su tarea
- El Jefe de Servicio como Product Manager
- Conocer el mercado
- Dominar el producto
- Responsabilización de la relación con el cliente y el consumidor
- El plan de marketing como estrategia y su traducción en la cuenta de resultado

Módulo III: Gestión de Apoyo a la Producción (1 y 2)

Este módulo pretende introducir los aspectos de apoyo (soporte) a la producción de servicios (facilitación al “core business”). De este modo, se introducirán aspectos de finanzas, contabilidad y control de gestión que son requisitos esenciales que deben conocer los gestores. A su vez, serán tratados los aspectos pertinentes a áreas específicas del apoyo a la producción, como por ejemplo, uso e implementación de las tecnologías de información, gestión de farmacia, insumos, enfermería, camas, equipos, etc.

- La idea de Soporte a la Producción: servicios críticos
- Finanzas y Centros de Responsabilidad
- Presupuestación y Control de Gestión
- Tecnologías de Información
- Sistemas de Abastecimiento: Farmacia, insumos clínicos y esterilización
- Gestión de camas
- Gestión del Mantenimiento
- Vulnerabilidad

Módulo IV: Las Funciones Críticas de Apoyo a la Producción: Organización y Recursos Humanos (1 y 2)

La atención de salud es una actividad intensa en mano de obra, por lo que el tema de manejo de recursos humanos tendrá un énfasis especial en este módulo. Se discutirán las interacciones entre las personas en las organizaciones, y cómo esta afecta la producción de los servicios. Además se entregarán herramientas y se trabajará sobre las habilidades necesarias para mejorar el manejo de los recursos humanos con énfasis en el liderazgo como función esencial de la dirección hospitalaria en un mundo de cambios, comunicación efectiva, trabajo en equipo, negociación y otros aspectos del desarrollo y políticas de recursos humanos en los centros asistenciales.

Al final de este módulo, se espera que los participante conozcan las competencias necesarias para comprender e influir de modo positivo en las actividades organizacionales que dan el sustento a la actividad clínica, para tomar decisiones en estos ámbitos que favorecen el desarrollo institucional e interactuar con las personas de la organización de un modo efectivo para la consecución de los objetivos del proyecto institucional.

Por último, reconociendo que el denominado estatuto administrativo representa el marco jurídico-administrativo en que los hospitales públicos se desenvuelven en la actualidad, el programa considera la realización de una actualización, reconocimiento de ventajas y desventajas, análisis crítico y discusión especial acerca del mismo.

- Comportamiento Organizacional
- Clima y Cultura Organizacional
- Desarrollo de Competencias del Ejecutivo
- Comunicación Efectiva
- Liderazgo
- Trabajo en Equipo
- Negociación
- Administración de Recursos Humanos: la Carrera
- Evaluación del Desempeño
- Remuneraciones variables
- Legislación laboral reciente: Servicio Civil
- Marco jurídico administrativo de los hospitales públicos
- Autogestión hospitalaria

Módulos V: La Gestión Clínica (1, 2 y 3)

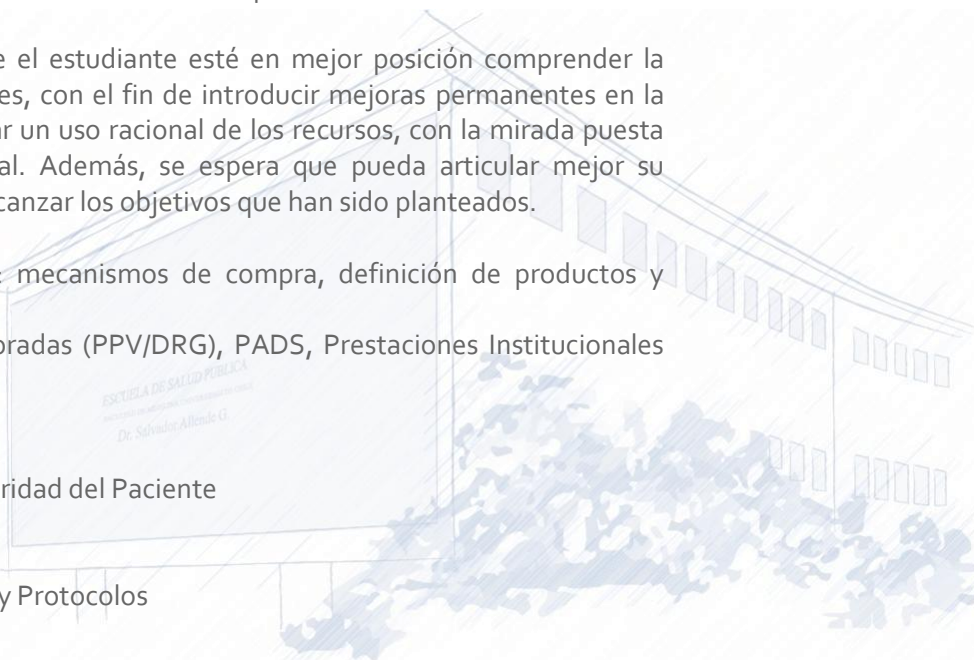
En este módulo se introducirán los temas relevantes a la actividad central de un hospital: la prestación de servicios y la atención de salud. Desde las relaciones que se sostienen con los grandes pagadores, como son las aseguradoras, y los métodos que se eligen para pagar los servicios, es importante conocer las formas de producir y costear servicios para representar el verdadero costo económico que significa para una organización su prestación.

En función de lo expresado antes, la gestión de los elementos internos para la producción de atención clínica es central. El uso de evidencia científica y evaluación económica para la toma de decisiones clínicas, estandarizando la práctica para alcanzar mejores niveles de calidad nos muestra que la medicina del futuro no transa calidad por el uso racional de los recursos, lo que obliga a una apropiada solución simultánea de ambas dimensiones.

La gestión de la calidad será fundamental en esta mirada, con enfoque en la seguridad del paciente. Es más, con la llegada de la acreditación de calidad de los prestadores de servicios de salud como un eje de la reforma, esta área ha cobrado una importancia central.

Al finalizar este módulo, se espera que el estudiante esté en mejor posición comprender la función producción de estas instituciones, con el fin de introducir mejoras permanentes en la calidad los servicios al tiempo que lograr un uso racional de los recursos, con la mirada puesta en la excelencia del proceso asistencial. Además, se espera que pueda articular mejor su institución en el entorno, de modo de alcanzar los objetivos que han sido planteados.

- Los clientes Institucionales: mecanismos de compra, definición de productos y tarificación
- FONASA: Prestaciones Valoradas (PPV/DRG), PADS, Prestaciones Institucionales (PPI)
- Gestión de la Producción
- Dirección Médica
- Gestión de la Calidad y Seguridad del Paciente
- Acreditación
- Epidemiología Clínica
- Desarrollo de Guías Clínicas y Protocolos



Profesores del Programa

Profesores Invitados

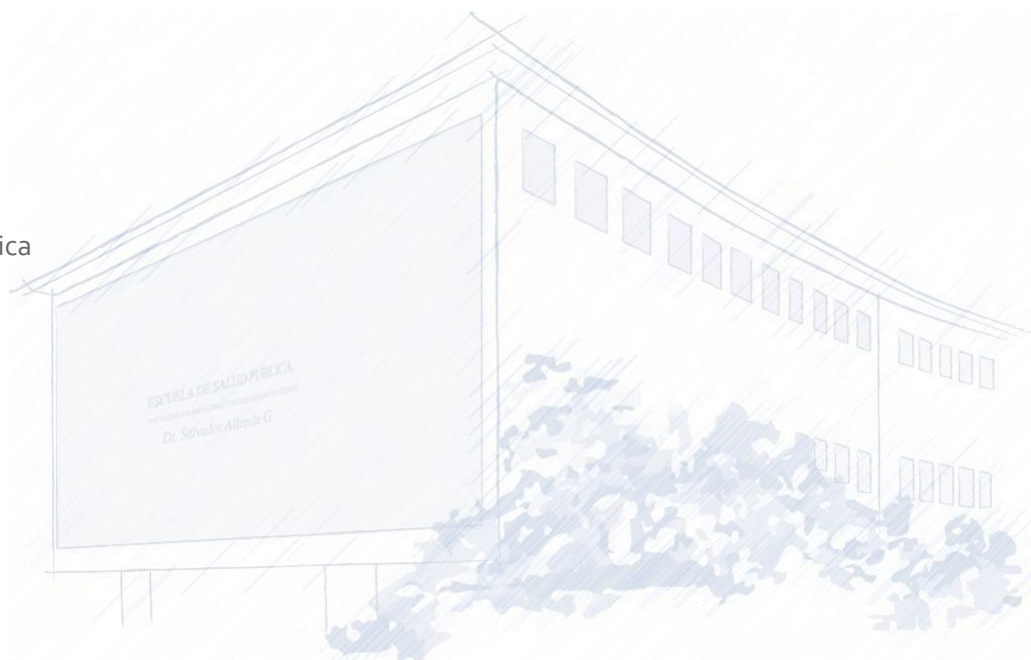
Ing. Francesc Moreu, Consorci Hospitalari de Catalunya
Dra. Liliana Escobar, Superintendencia de Salud
Ing. Juan Carlos Lucero, DyG Consultores
Ing. Cesar Oyarzo, Integramédica
Ing. Marcela Guzmán, Axiomás
Psi. Juan Yañez, Universidad de Chile
Dr. Manuel Inostroza, Universidad Andrés Bello
Dr. Rodrigo Contreras, Incorpora
EU Pamela Pérez
Dra. Francisca Rodríguez
Dr. Felipe Solar
Psi. Gina Muñoz
Psi. Andrea Miranda
Ing. Fernando Besser
Dr. José Luis Santelices

Profesores de Clínica Las Condes

Dr. Emilio Santelices
Dra. May Chomali
Ing. Fernando Besser
Ing. Helen Sotomayor
Ing. Ernesto Nachar
Ing. Jesús Canelo
Sra. Beatriz Herrera
EU Marcela Maass
Sra. Marcela Pumarino
Abogado Ricardo Sateler
Sr. Carolina Meza
Sr. René Canave
EU Carmen Nachar
EU Sonia Abad
Dr. Armando Ortiz
Ing. Cristián Morán

Profesores de la Escuela de Salud Pública

Dr. Marcos Vergara
Dr. Oscar Arteaga
Ing. Rony Lenz
Dr. Juan Margozzini
Dr. Fernando Muñoz
Sr. Patricio Lagos
Psi. Ligia Bisama



Recepción Programa					
1	Descripción del Programa	Jueves 26 de Mayo		Conversación	Prof. Marcos Vergara (ESP) y Dr. Emilio Santelices (CLC),
Módulo I: La Dirección Hospitalaria y de Servicios Clínicos(1)					
2	Un nuevo modelo sanitario para una nueva sociedad	Jueves 26 Mayo	08:30 a 09:50 hrs.	Clases	Prof. Francesc Moreu
3	Un repaso al hospital convencional	Jueves 26 Mayo	10:05 a 11:25 hrs.	Clases	Prof. Francesc Moreu
4	La reinención del hospital	Jueves 26 Mayo	11:40 a 13:00 hrs.	Clases	Prof. Francesc Moreu
5	Del control de calidad a la excelencia en la calidad	Jueves 26 Mayo	14:00 a 15:20 hrs.	Clases	Prof. Francesc Moreu
6	De la administración de recursos humanos a gestionar personas	Jueves 26 Mayo	15:35 a 16:55 hrs.	Clases	Prof. Francesc Moreu
7	De la dirección por objetivos a la dirección por valores	Jueves 26 Mayo	17:10 a 18:30 hrs.	Clases	Prof. Francesc Moreu
8	El hospital en red	Viernes 27 Mayo	08:30 a 09:50 hrs.	Clases	Prof. Francesc Moreu
9	El difícil equilibrio entre sostenibilidad y valor	Viernes 27 Mayo	10:05 a 11:25 hrs.	Clases	Prof. Francesc Moreu
10	El directivo hospitalario ante su tarea	Viernes 27 Mayo	11:40 a 13:00 hrs.	Clases	Prof. Francesc Moreu
11	El Jefe de Servicio como Product Manager	Viernes 27 Mayo	14:00 a 15:20 hrs.	Clases	Prof. Francesc Moreu
12	Conocer el mercado	Viernes 27 Mayo	15:35 a 16:55 hrs.	Clases	Prof. Francesc Moreu
13	Dominar el producto	Viernes 27 Mayo	17:10 a 18:30 hrs.	Clases	Prof. Francesc Moreu
14	Responsabilización de la relación con el cliente y el consumidor	Sábado 28 Mayo	08:30 a 09:50 hrs.	Clases	Prof. Francesc Moreu
15	El plan de marketing como estrategia y su traducción en la cuenta de resultado	Sábado 28 Mayo	10:05 a 11:25 hrs.	Clases	Prof. Francesc Moreu
16	El Jefe de Servicio ante su tarea	Sábado 28 Mayo	11:40 a 13:00 hrs.	Clases	Prof. Francesc Moreu
Módulo II: La Dirección Hospitalaria y el Desarrollo Estratégico de la Empresa					
17	Gestionando con visión estratégica.	Jueves 23 de Junio	09:00 a 10:00 hrs.	Clases	Cesar Oyarzo
18	Gestionando con visión estratégica.	Jueves 23 de Junio	10:00 a 11:25 hrs.	Clases	Cesar Oyarzo
19	Gestionando con visión estratégica.	Jueves 23 de Junio	11:40 a 13:00 hrs.	Clases	Cesar Oyarzo
20	Balanced Scorecard	Jueves 23 de Junio	14:00 a 15:20 hrs.	Clases	Dr. Emilio Santelices
21	Balanced Scorecard	Jueves 23 de Junio	15:35 a 16:55 hrs.	Clases	Dr. Emilio Santelices
22	Balanced Scorecard	Jueves 23 de Junio	17:10 a 18:30 hrs.	Clases	Dr. Emilio Santelices
23	Necesidades y demanda por servicios de salud	Viernes 24 de Junio	08:30 a 09:50 hrs.	Clases	Dr. Fernando Muñoz
24	Perfil epidemiológico	Viernes 24 de Junio	10:05 a 11:25 hrs.	Clases	Dr. Fernando Muñoz
25	Perfil epidemiológico	Viernes 24 de Junio	11:40 a 12:30 hrs.	Clases	Dr. Fernando Muñoz
26	Uso de plataforma Web	Viernes 24 de Junio	12:30 a 13:00 hrs.	Capacitación	Sebastián Alarcón y Jorge Caro
27	Organización del Sector Salud en el Mundo	Viernes 24 de Junio	14:00 a 15:20 hrs.	Clases	Dr. Oscar Arteaga
28	Organización del Sector Salud en el Mundo	Viernes 24 de Junio	15:35 a 16:55 hrs.	Clases	Dr. Oscar Arteaga
29	Organización del Sector Salud en el Mundo	Viernes 24 de Junio	17:10 a 18:30 hrs.	Clases	Dr. Oscar Arteaga

Primera Sesión del Taller de Proyectos					
30	Taller de proyectos. Sesión 1: Indicadores Hospitalarios	Sábado 25 de Junio	08:30 a 09:50 hrs.	Taller	Dr. Juan Margozzini
31	Taller de proyectos. Sesión 1: Indicadores Hospitalarios	Sábado 25 de Junio	10:05 a 11:25 hrs.	Taller	Dr. Juan Margozzini
32	Taller de proyectos. Sesión 1: Indicadores Hospitalarios	Sábado 25 de Junio	11:40 a 13:00 hrs.	Taller	Dr. Juan Margozzini
Módulo II: La Dirección Hospitalaria y el Desarrollo Estratégico de la Empresa (2)					
33	Evaluación de Proyectos de Inversión	Jueves 28 Julio	08:30 a 09:50 hrs.	Clases	Marcos Vergara
34	Evaluación de Proyectos de Inversión	Jueves 28 Julio	10:05 a 11:25 hrs.	Clases	Marcos Vergara
35	Evaluación de Proyectos de Inversión	Jueves 28 Julio	11:40 a 13:00 hrs.	Clases	Marcos Vergara
36	Fundamentos de Economía de la Salud	Jueves 28 Julio	14:00 a 15:20 hrs.	Clases	Sr. Rony Lenz
37	Fundamentos de Economía de la Salud	Jueves 28 Julio	15:35 a 16:55 hrs.	Clases	Sr. Rony Lenz
38	Gestión en Red: el concepto	Jueves 28 Julio	17:10 a 18:30 hrs.	Clases	Sr. Rony Lenz
39	Reforma y Marco regulatorio	Viernes 29 Julio	08:30 a 09:50 hrs.	Clases	Dr. Manuel Inostroza
40	Reforma y Marco regulatorio	Viernes 29 Julio	10:05 a 11:25 hrs.	Clases	Dr. Manuel Inostroza
41	Reforma y Marco regulatorio	Viernes 29 Julio	11:40 a 13:00 hrs.	Clases	Dr. Manuel Inostroza
42	GES y mercados del sector de la salud	Viernes 29 Julio	14:00 a 15:20 hrs.	Clases	Dra. Liliana Escobar
43	GES y mercados del sector de la salud	Viernes 29 Julio	15:35 a 16:55 hrs.	Clases	Dra. Liliana Escobar
44	GES y mercados del sector de la salud	Viernes 29 Julio	17:10 a 18:30 hrs.	Clases	Dra. Liliana Escobar
Segunda Sesión del Taller de Proyectos					
45	Taller de proyectos. Sesión 2: Diagnóstico de la unidad de gestión	Sábado 30 Julio	08:30 a 09:50 hrs.	Trabajo de Grupos	Psi. Ligia Bisama y Dr. Marcos Vergara
46	Taller de proyectos. Sesión 2: Diagnóstico de la unidad de gestión	Sábado 30 Julio	10:05 a 11:25 hrs.	Trabajo de Grupos	Psi. Ligia Bisama y Dr. Marcos Vergara
47	Taller de proyectos. Sesión 2: Diagnóstico de la unidad de gestión	Sábado 30 Julio	11:40 a 13:00 hrs.	Trabajo de Grupos	Psi. Ligia Bisama y Dr. Marcos Vergara
Módulo II: La Dirección Hospitalaria y el Desarrollo Estratégico de la Empresa (3)					
48	Gestión en Red: el concepto	Jueves 25 Agosto	08:30 a 09:50 hrs.	Clases	Marcos Vergara
49	Gestión en Red: el concepto	Jueves 25 Agosto	10:05 a 11:25 hrs.	Clases	Marcos Vergara
50	Gestión en Red: el concepto	Jueves 25 Agosto	11:40 a 13:00 hrs.	Clases	Marcos Vergara
Módulo III: Gestión del Apoyo a la Producción (1)					
51	El Soporte a la Producción: servicios críticos de apoyo.	Jueves 25 Agosto	14:00 a 15:20 hrs.	Clases	Sr. Cristián Morán
52	Finanzas	Jueves 25 Agosto	15:35 a 16:55 hrs.	Clases	Sr. Jesús Canelo
53	Presupuestación y Control de Gestión	Jueves 25 Agosto	17:10 a 18:30 hrs.	Clases	Sr. Jesús Canelo
54	Finanzas en hospitales públicos	Viernes 26 Agosto	08:30 a 09:00 hrs.	Clases	Sr. Patricio Lagos
55	Presupuestación y Control de Gestión en hospitales públicos	Viernes 26 Agosto	10:05 a 11:25 hrs.	Clases	Sr. Patricio Lagos
56	Presupuestación y Control de Gestión en hospitales públicos	Viernes 26 Agosto	11:40 a 13:00 hrs.	Clases	Sr. Patricio Lagos
57	Balance y Estado Resultados	Viernes 26 Agosto	14:00 a 15:20 hrs.	Clases	Sr. Ernesto Nachar
58	Centros de Responsabilidad	Viernes 26 Agosto	15:35 a 16:55 hrs.	Clases	Sr. Ernesto Nachar
59	Centros de Responsabilidad	Viernes 26 Agosto	17:10 a 18:30 hrs.	Clases	Sr. Ernesto Nachar

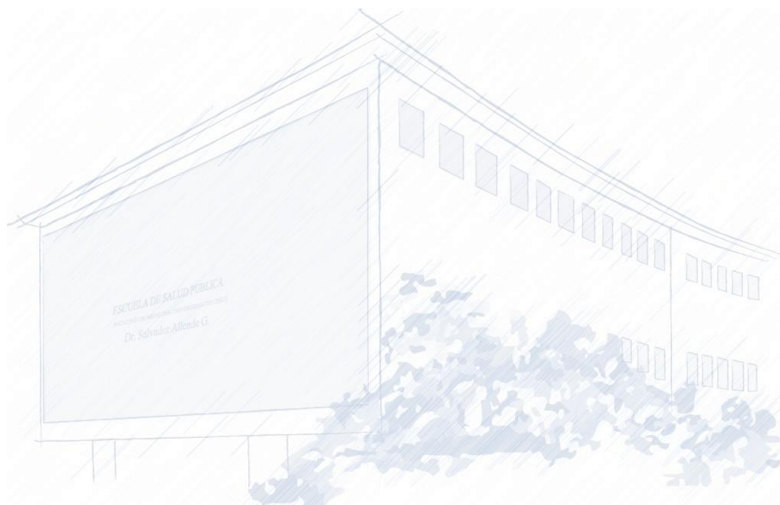
Consultoría 1 para el taller de Proyectos					
60	Consultoría formulación del proyecto	Sábado 27 Agosto	08:30 a 09:50 hrs.	Trabajo de Grupos	Dr. Fernando Muñoz y Dra. May Chomalí
61	Consultoría formulación del proyecto	Sábado 27 Agosto	10:05 a 11:25 hrs.	Trabajo de Grupos	Dr. Fernando Muñoz y Dra. May Chomalí
62	Consultoría formulación del proyecto	Sábado 27 Agosto	11:40 a 13:00 hrs.	Trabajo de Grupos	Dr. Fernando Muñoz y Dra. May Chomalí
Módulo III: Gestión del Apoyo a la Producción (2)					
63	Tecnologías de Información (TIC): plataforma para la operación y data warehouse	Jueves 22 Septiembre	08:30 a 09:50 hrs.	Clases	Sra. Helen Sotomayor
64	Tecnologías de Información (TIC): plataforma para la operación y data warehouse	Jueves 22 Septiembre	10:05 a 11:25 hrs.	Clases	Sra. Helen Sotomayor
65	Tecnologías de Información (TIC): plataforma para la operación y data warehouse	Jueves 22 Septiembre	11:40 a 13:00 hrs.	Análisis de Caso	Sr. René Canave
66	Gestión de camas	Jueves 22 Septiembre	14:00 a 15:20 hrs.	Clases	EU Pamela Perez
67	Gestión de camas	Jueves 22 Septiembre	15:35 a 16:55 hrs.	Análisis de Caso	EU Pamela Perez
68	Gestión de camas	Jueves 22 Septiembre	17:10 a 18:30 hrs.	Análisis de Caso	EU Pamela Perez
69	Sistemas de abastecimiento: visión logística y económica	Viernes 23 Septiembre	08:30 a 09:50 hrs.	Clases	Sra. Carolina Meza
70	Sistemas de abastecimiento: farmacia	Viernes 23 Septiembre	10:05 a 11:25 hrs.	Clases	Sra. Carolina Meza
71	Sistemas de abastecimiento: central de procesos (insumos clínicos e instrumental)	Viernes 23 Septiembre	11:40 a 13:00 hrs.	Clases	Sra. Beatriz Herrera
72	Outsourcing de servicios: alimentación, higiene hospitalaria, ropa limpia, vigilancia	Viernes 23 Septiembre	14:00 a 15:20 hrs.	Clases	Sr. Fernando Besser
73	Mantenimiento de equipos	Viernes 23 Septiembre	15:35 a 16:55 hrs.	Clases	Sr. Fernando Besser
74	Seguridad de las instalaciones y manejo de desastres	Viernes 23 Septiembre	17:10 a 18:30 hrs.	Clases	Sr. Fernando Besser
Tercera Sesión del Taller de Proyectos					
75	Coaching para el desarrollo de competencias gerenciales del equipo	Sábado 24 Septiembre	08:30 a 09:50 hrs.	Trabajo de Grupos	Varios Docentes: Andrea Miranda y Gina Muñoz
76	Coaching para el desarrollo de competencias gerenciales del equipo	Sábado 24 Septiembre	10:05 a 11:25 hrs.	Trabajo de Grupos	Varios Docentes: Andrea Miranda y Gina Muñoz
77	Coaching para el desarrollo de competencias gerenciales del equipo	Sábado 24 Septiembre	11:40 a 13:00 hrs.	Trabajo de Grupos	Varios Docentes: Andrea Miranda y Gina Muñoz

Módulo IV: Funciones Críticas de Apoyo a la Producción. Organización y Recursos Humanos (1).					
78	Comunicación efectiva y Manejo de conflictos	Jueves 27 Octubre	08:30 a 09:50 hrs.	Clases	Psi. Juan Yáñez
79	Negociación	Jueves 27 Octubre	10:05 a 11:25 hrs.	Clases	Psi. Juan Yáñez
80	Negociación	Jueves 27 Octubre	11:40 a 13:00 hrs.	Clases	Psi. Juan Yáñez
81	Recursos Humanos en la institucionalidad Pública	Jueves 27 Octubre	14:00 a 15:20 hrs.	Clases	Ing. Marcela Guzmán
82	Recursos Humanos en la institucionalidad Pública	Jueves 27 Octubre	15:35 a 16:55 hrs.	Clases	Ing. Marcela Guzmán
83	Recursos Humanos en la institucionalidad Pública	Jueves 27 Octubre	17:10 a 18:30 hrs.	Clases	Ing. Marcela Guzmán
84	Introducción al desarrollo organizacional: Clima y cultura organizacional	Viernes 28 Octubre	08:30 a 09:50 hrs.	Clases	Ligia Bisama
85	Introducción al desarrollo organizacional: Clima y cultura organizacional	Viernes 28 Octubre	10:05 a 11:25 hrs.	Clases	Ligia Bisama

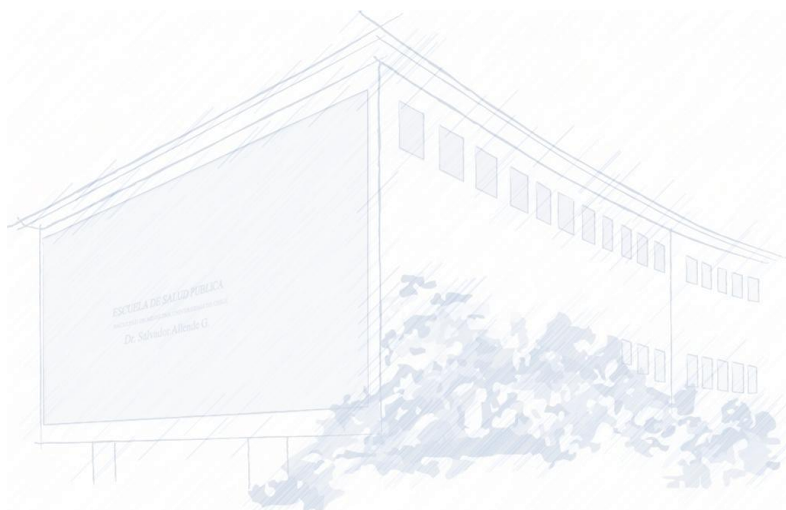
86	Evaluación del desempeño	Viernes 28 Octubre	11:40 a 13:00 hrs.	Presentación y Análisis de Caso	Sra. Marcela Pumarino
87	Gestión por competencias	Viernes 28 Octubre	14:00 a 15:20 hrs.	Taller	Ligia Bisama
88	Inventario de competencias del ejecutivo	Viernes 28 Octubre	15:35 a 16:55 hrs.	Taller	Ligia Bisama
89	Inventario de competencias del ejecutivo	Viernes 28 Octubre	17:10 a 18:30 hrs.	Taller	Ligia Bisama

Coaching 1 para el Taller de Proyectos

90	Taller de proyectos. Sesión 3: Formulación del Proyecto	Sábado 29 Octubre	08:30 a 09:50 hrs.	Trabajo de Grupos	Psi. Ligia Bisama y Dr. Marcos Vergara
91	Taller de proyectos. Sesión 3: Formulación del Proyecto	Sábado 29 Octubre	10:05 a 11:25 hrs.	Trabajo de Grupos	Psi. Ligia Bisama y Dr. Marcos Vergara
92	Taller de proyectos. Sesión 3: Formulación del Proyecto	Sábado 29 Octubre	11:40 a 13:00 hrs.	Trabajo de Grupos	Psi. Ligia Bisama y Dr. Marcos Vergara
	Introducción al desarrollo organizacional: Clima y cultura organizacional	Viernes 28 Octubre	10:05 a 11:25 hrs.	Clases	Ligia Bisama



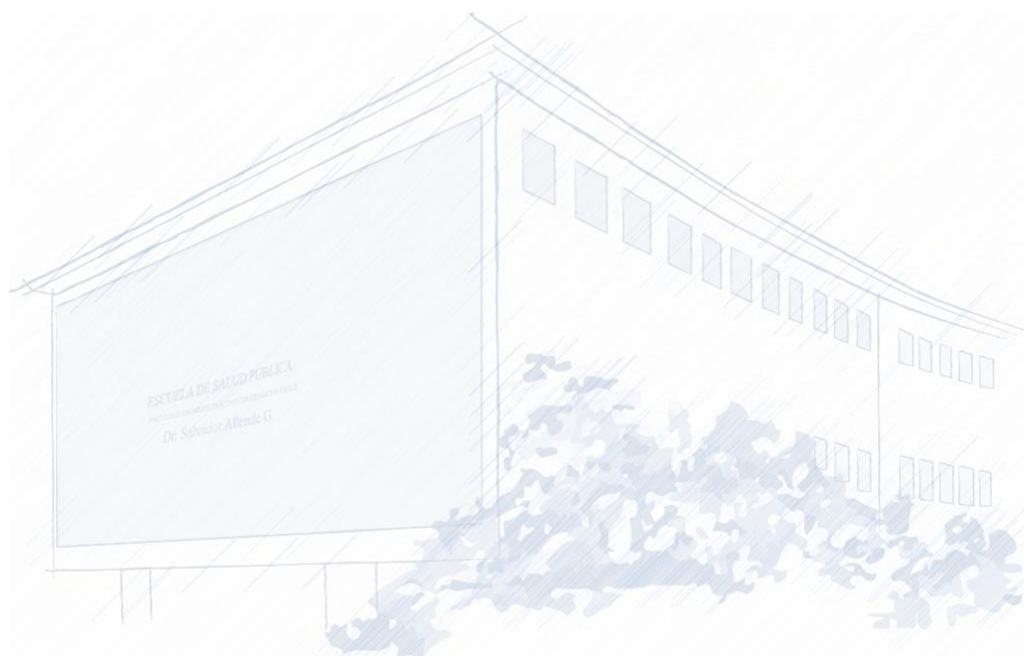
Módulo IV: Funciones Críticas de Apoyo a la Producción: Organización y Recursos Humanos (2).					
93	Liderazgo	Jueves 24 Noviembre	09:00 a 09:50 hrs.	Taller	Sr. Juan Carlos Lucero
94	Liderazgo	Jueves 24 Noviembre	10:05 a 11:25 hrs.	Taller	Sr. Juan Carlos Lucero
95	Liderazgo	Jueves 24 Noviembre	11:40 a 13:00 hrs.	Taller	Sr. Juan Carlos Lucero
96	Trabajo en equipo	Jueves 24 Noviembre	14:00 a 15:20 hrs.	Taller	Sr. Juan Carlos Lucero
97	Trabajo en equipo	Jueves 24 Noviembre	15:35 a 16:55 hrs.	Taller	Sr. Juan Carlos Lucero
98	Trabajo en equipo	Jueves 24 Noviembre	17:10 a 18:30 hrs.	Taller	Sr. Juan Carlos Lucero
Módulo V: Gestión Clínica (1)					
99	Mercado de prestaciones y servicios de salud: compra, mecanismos de pago, tarificación y venta de servicios	Viernes 25 Noviembre	08:30 a 09:50 hrs.	Clases	Sr. Rony Lenz
100	Mercado de prestaciones y servicios de salud: compra, mecanismos de pago, tarificación y venta de servicios	Viernes 25 Noviembre	10:05 a 11:25 hrs.	Clases	Sr. Rony Lenz
101	Mercado de prestaciones y servicios de salud: compra, mecanismos de pago, tarificación y venta de servicios	Viernes 25 Noviembre	11:40 a 13:00 hrs.	Clases	Sr. Rony Lenz
102	DRGs, Pay 4 Performance y otras herramientas en uso en la gestión hospitalaria	Viernes 25 Noviembre	14:00 a 15:20 hrs.	Clases	Dr. Emilio Santelices
103	DRGs, Pay 4 Performance y otras herramientas en uso en la gestión hospitalaria	Viernes 25 Noviembre	15:35 a 16:55 hrs.	Clases	Dr. Emilio Santelices
104	DRGs, Pay 4 Performance y otras herramientas en uso en la gestión hospitalaria	Viernes 25 Noviembre	17:10 a 18:30 hrs.	Clases	Dr. Emilio Santelices
Consultoría 2 para el Taller de Proyectos					
105	Consultoría. Implementación del Proyecto	Sábado 26 Noviembre	08:30 a 09:50 hrs.	Trabajo de Grupos	Dr. Fernando Muñoz y Dra. May Chomalí
106	Consultoría. Implementación del Proyecto	Sábado 26 Noviembre	10:05 a 11:25 hrs.	Trabajo de Grupos	Dr. Fernando Muñoz y Dra. May Chomalí
107	Consultoría. Implementación del Proyecto	Sábado 26 Noviembre	11:40 a 13:00 hrs.	Trabajo de Grupos	Dr. Fernando Muñoz y Dra. May Chomalí



Módulo V: Gestión Clínica (2)					
108	Epidemiología Clínica	Jueves 15 Diciembre	08:30 a 09:50 hrs.	Clases	Dr. Fernando Muñoz Porras
109	Epidemiología Clínica	Jueves 15 Diciembre	10:05 a 11:25 hrs.	Clases	Dr. Fernando Muñoz Porras
110	Epidemiología Clínica	Jueves 15 Diciembre	11:40 a 13:00 hrs.	Clases	Dr. Fernando Muñoz Porras
111	Gestión de la Producción: Urgencia	Jueves 15 Diciembre	14:00 a 15:20 hrs.	Clases	Dr. José Luis Santelices
112	Gestión de la Producción: Urgencia	Jueves 15 Diciembre	15:35 a 16:55 hrs.	Clases	Dr. José Luis Santelices
113	Gestión de la Producción: Urgencia	Jueves 15 Diciembre	17:10 a 18:30 hrs.	Clases	Dr. José Luis Santelices
114	Gestión de riesgos clínicos (seguridad del paciente)	Viernes 16 Diciembre	08:30 a 09:50 hrs.	Clases	Dra. May Chomalí
115	Gestión de riesgos clínicos (seguridad del paciente)	Viernes 16 Diciembre	10:05 a 11:25 hrs.	Clases	Dra. May Chomalí
116	Gestión de riesgos clínicos (responsabilidad civil y penal)	Viernes 16 Diciembre	11:40 a 13:00 hrs.	Clases	Abogado Ricardo Sateler
117	Gestión de Calidad	Viernes 16 Diciembre	14:00 a 15:20 hrs.	Clases	Dra. May Chomalí
118	Gestión de Calidad	Viernes 16 Diciembre	15:35 a 16:55 hrs.	Clases	Dra. May Chomalí
119	Gestión de Calidad	Viernes 16 Diciembre	17:10 a 18:30 hrs.	Clases	Dra. May Chomalí
Coaching 2 para el Taller de Proyectos					
120	Coaching para el desarrollo de competencias gerenciales del equipo	Sábado 17 Diciembre	08:30 a 09:50 hrs.	Trabajo de Grupos	Varios Docentes: Andrea Miranda y Gina Muñoz
121	Coaching para el desarrollo de competencias gerenciales del equipo	Sábado 17 Diciembre	10:05 a 11:25 hrs.	Trabajo de Grupos	Varios Docentes: Andrea Miranda y Gina Muñoz
122	Coaching para el desarrollo de competencias gerenciales del equipo	Sábado 17 Diciembre	11:40 a 13:00 hrs.	Trabajo de Grupos	Varios Docentes: Andrea Miranda y Gina Muñoz

Módulo V: Gestión Clínica (3)					
123	Gestión de la Producción: Imagenología	Jueves 5 Enero 2017	09:00 a 09:50 hrs.	Clases	EU Marcela Maass
124	Gestión de Servicios de apoyo clínico: pabellones	Jueves 5 Enero 2017	10:05 a 11:25 hrs.	Clases	Dr. Emilio Santelices
125	Gestión de Servicios de apoyo clínico: intermedio e intensivo	Jueves 5 Enero 2017	11:40 a 13:00 hrs.	Clases	Dr. Emilio Santelices
126	Gestión de Cuidados	Jueves 5 Enero 2017	14:00 a 15:20 hrs.	Clases	EU. Sonia Abad
127	Gestión de Cuidados	Jueves 5 Enero 2017	15:35 a 16:55 hrs.	Clases	EU. Sonia Abad
128	Gestión de Cuidados	Jueves 5 Enero 2017	17:10 a 18:30 hrs.	Clases	EU. Sonia Abad
129	Acreditación hospitalaria en Chile	Viernes 6 Enero 2017	08:30 a 09:50 hrs.	Clases	Dr. Rodrigo Contreras
130	Acreditación hospitalaria en Chile	Viernes 6 Enero 2017	10:05 a 11:25 hrs.	Clases	Dr. Rodrigo Contreras
131	Acreditación hospitalaria en Chile	Viernes 6 Enero 2017	11:40 a 13:00 hrs.	Clases	Dr. Rodrigo Contreras
132	Desarrollo de Protocolos y guías clínicas	Viernes 6 Enero 2017	14:00 a 15:20 hrs.	Clases	Dres. Felipe Solar y Francisca Rodríguez
133	Desarrollo de Protocolos y guías clínicas	Viernes 6 Enero 2017	15:35 a 16:55 hrs.	Clases	Dres. Felipe Solar y Francisca Rodríguez
134	Guías clínicas: Variabilidad en la práctica	Viernes 6 Enero 2017	17:10 a 18:30 hrs.	Análisis de Caso	Dres. Felipe Solar y Francisca Rodríguez
Cuarta Sesión del Taller de Proyectos					
135	Taller de proyectos. Sesión 4: Avances en la Implementación del Proyecto	Sábado 7 Enero 2017	08:30 a 09:50 hrs.	Trabajo de Grupos	Psi. Ligia Bisama y Dr. Marcos Vergara
136	Taller de proyectos. Sesión 4: Avances en la Implementación del Proyecto	Sábado 7 Enero 2017	10:05 a 11:25 hrs.	Trabajo de Grupos	Psi. Ligia Bisama y Dr. Marcos Vergara
137	Taller de proyectos. Sesión 4: Avances en la Implementación del Proyecto	Sábado 7 Enero 2017	11:40 a 13:00 hrs.	Trabajo de Grupos	Psi. Ligia Bisama y Dr. Marcos Vergara

Sesiones de Cierre PADE 2016					
138	Reformas pendientes al sistema de salud en Chile	Jueves 26 Enero 2017	08:30 a 09:50 hrs.	Mesa redonda Discusión	Moderador: Dr. Marcos Vergara, Escuela de Salud Pública Comentaristas: a definir
139		Jueves 26 Enero 2017	10:05 a 11:25 hrs.		
140		Jueves 26 Enero 2017	11:40 a 13:00 hrs.		
141	Taller de proyectos. Sesión 5: Presentación de Proyectos.	Jueves 26 Enero 2017	14:00 a 15:30 hrs.	Presentaciones de los alumnos	Docentes Clinica Las Condes: Escuela de Salud Pública:
142		Jueves 26 Enero 2017	16:00 a 17:30 hrs.	Presentaciones de los alumnos	Docentes Clinica Las Condes: Escuela de Salud Pública:
143	Etica en las empresas de salud	Viernes 27 Enero 2017	08:30 a 09:50 hrs.	Clases	Dr. Armando Ortiz
144	Etica en las empresas de salud	Viernes 27 Enero 2017	10:05 a 11:25 hrs.	Clases	Dr. Armando Ortiz
145	Etica en las empresas de salud	Viernes 27 Enero 2017	11:40 a 13:00 hrs.	Clases	Dr. Armando Ortiz
146	Taller de proyectos. Sesión 5: Presentación de Proyectos.	Viernes 27 Enero 2017	14:00 a 15:30 hrs.	Presentaciones de los alumnos	Docentes Clinica Las Condes: Escuela de Salud Pública:
147		Viernes 27 Enero 2017	16:00 a 17:30 hrs.	Presentaciones de los alumnos	Docentes Clinica Las Condes: Escuela de Salud Pública:
148	Cierre	Viernes 27 Enero 2017	18:00 hrs.	Breve ceremonia Cóctel	Directores Coordinadores Alumnos



Contacto

Información e inscripciones

Fono: 56 229789612

Ignacia Hurel

consultas@usaludpublica.cl

www.saludpublica.uchile.cl

Consultas y pagos

Fono: 56226103250-26103255

Pamela Adasme

da@clinicalascondes.cl

<http://www.clc.cl/DOCENCIA/Cursos/Cursos-2015.aspx>